Policydokument för SHVS-påverkan

Studerandehälsovårdens mål är att erbjuda alla högskolestuderande jämlika, lättillgängliga tjänster som motsvarar deras behov. Studenternas hälsovårdsstiftelses (nedan SHVS) tjänster omfattar hälso- och sjukvårdstjänster på primärvårdsnivå, främjande av studieförmågan samt arbete i studiegemenskapen. Förebyggande tjänster och stöd för studerandenas välbefinnande är en central och synlig del av SHVS verksamhet.

Vid genomförandet av tjänsterna säkerställs snabb tillgång och jämlikhet oberoende av ort. SHVS:s servicenätverk omfattar hela Finland och man samarbetar aktivt med studerandekårer, yrkeshögskolor och andra intressentgrupper både lokalt och nationellt. Studerandekårerna är en viktig del av detta samarbete.

SHVS verksamhet utvärderas och utvecklas systematiskt tillsammans med studerandena, studerandekårerna och SAMOK, med beaktande av yrkeshögskolestuderandenas särskilda behov. Målet med utvecklingen är att erbjuda fungerande och behovsenliga tjänster i de studerandes föränderliga livssituationer under hela studietiden.

Stödet under studietiden får inte begränsas endast till början av studierna. Hälsostarten ska utvecklas till en kontinuerlig stödform så att alla studerande får det stöd de behöver även i mitten och slutet av studierna. På så sätt säkerställs att varje studerande bemöts i rätt tid och individuellt under hela studietiden.

SHVS är en offentligt finansierad tjänst och tillräckliga resurser måste tryggas för att säkerställa tjänsternas kvalitet. Finansieringen ska vara aktuell och rättvis och förändringarna i antalet studerande ska beaktas noggrant och i rätt tid så att resursfördelningen motsvarar det verkliga servicebehovet.

Mål:

- Högskolestuderande prioriteras i utvecklingen av tjänsterna.
- SHVS är även i fortsättningen en del av det offentligt finansierade hälso- och sjukvårdssystemet och dess tillräckliga finansiering är tryggad. För de studerandes andel fastställs också ett avgiftstak i euro så att den studerandes årliga avgift inte kan stiga mer än 10 euro jämfört med året innan.
- SHVS ska kunna ta emot donationer eller bidrag utan att antalet donationer och summan av dem påverkar den övriga finansieringen.

1. SHVS:s servicenät och serviceställen

Servicenätet består av SHVS:s egna serviceställen och samarbetspartnernas serviceställen. Syftet med olika typer av serviceställen är att garantera fungerande, tillräckliga och jämlika möjligheter att få vård. Den studerande ska få en bedömning av vårdbehovet omedelbart, och vid fördröjningar ändå

under samma dag. SHVS har förberett sig på överbelastning så att köerna kan avvecklas effektivt och studerandena informeras om överbelastningen av tjänsterna till exempel med hjälp av kömätare. SHVS ska garantera tjänsterna på båda inhemska språken och vid behov på engelska. Utöver närmottagningstjänsterna ska studerandena ha tillgång till riksomfattande digitala distanstjänster och e-tjänster. Hälsostarten läggs till som en del av studiernas olika skeden, så att man också når studerande som kommit längre i sina studier. Patientförsäkringslagen bör ändras så att studerandena får de tjänster de behöver även när de vistas utanför Finland. Nuläget orsakar avbrott i vårdens kontinuitet och försätter de studerande i en ojämlik ställning beroende på deras fysiska läge.

SHVS servicenätverks funktion och tillgången till tjänster samt tjänsternas tillgänglighet granskas och utvecklas aktivt med beaktande av YH-studerandenas varierande livssituationer och olika studieformer, såsom webbstudier och flerformsstudier. Regionernas egen autonomi bör utvecklas med beaktande av eventuella strukturförändringar i social- och hälsovårdstjänsternas framtidsbild samt högskolornas och studerandekårernas mångfald. Det regionala samarbetet med läroanstaltspastorer, studerandetjänsterna, FPA och andra lokala aktörer kan stärka strukturerna som stöder de studerandes välbefinnande på ett sektorsövergripande sätt och trygga resurserna för mer jämlika servicenätverk.

Mål:

- SHVS utarbetar tydliga principer för när vården rekommenderas att genomföras på distansmottagningen och när som närmottagning. Den studerande ska ha möjlighet att begära vilkendera som helst om det är möjligt med tanke på genomförandet av vården.
- Lagen om patientförsäkring ändras så att SHVS:s digitala tjänster och distanstjänster står till den studerandes förfogande även när den studerande vistas utanför Finland.
- Serviceställenas tillgänglighet bedöms och nya serviceställen görs i mån av möjlighet tillgängliga. Serviceställenas skyltar och ankomstanvisningar görs tydliga och tillgängliga.
- När ny personal vid SHVS får introduktion berättar man om områdets studerandekårer och samarbetet med dem.

1.2 Digitala tjänster

SHVS utvecklar aktivt sina digitala tjänster och granskar deras tekniska funktion och verkliga användningsgrad.

Kontaktsätten som erbjuds de studerande ska beakta de studerandes olika kommunikationsbehov till exempel i anslutning till hörsel- och synbegränsningar. Standardinställningarna för tidsbokningen utvecklas så att de beaktar olika språkbehov så att plattformens mekanismer automatiskt styr tidsbokningen till en tjänsteleverantör med lämpliga språkkunskaper.

De digitala tjänsterna utvecklas aktivt och SHVS utvecklar en mobilapplikation som stöder den studerandes välbefinnande och genomförandet av vården samt ett aktivare utnyttjande av egenvårdsprogrammen.

Mål:

- Tidsbokningssystemen ska vara tekniskt tillförlitliga och tillgängliga för alla för att tjänsterna ska vara rättidiga och jämlika.

2. Samarbete

Samarbetet mellan välfärdsområdena och SHVS stärks systematiskt genom att utnyttja SHVS särskilda sakkunskap. SHVS är medveten om att många yrkeshögskolor har flera campus på olika orter och beaktar alla campusorter i sin verksamhet.

SHVS och studerandekårerna samarbetar aktivt med låg tröskel. Möten med studerande, högskolan, SHVS och intressentgrupper ordnas regelbundet i området och SHVS interagerar aktivt med studerandekårerna samt är synligt närvarande på campus. Utvärderingen av studiemiljöerna bör vidareutvecklas så att helheten betjänar alla högskolor med jämlik praxis som beaktar olika högskolors särdrag. Ett aktivt samarbete gör det möjligt att diskutera och dela god praxis.

Mål:

- SHVS och de studerande samarbetar särskilt i hälso- och sjukvårdsfrågor som gäller studerande.
- Studerande inkluderas i utvecklingen av SHVS verksamhet så att SHVS har tillräcklig information om de studerande som den ansvarar för och om särdragen i deras studieområden även regionalt.
- Yrkeshögskolorna samarbetar aktivt med SHVS och informerar regelbundet och mångsidigt studerandena om aktuella frågor inom SHVS. Yrkeshögskolorna ska ha utsedda ansvarspersoner för samarbetet och kommunikationen med SHVS.
- Samarbetet mellan SHVS och den övriga hälso- och sjukvården samt fungerande och snabba vårdvägar tryggas genom att förtydliga samarbetet och serviceuppgifterna.
- SHVS deltar i evenemang och kampanjer som ordnas av studerandekåren och studerandeorganisationerna.

2.1 Studeranderepresentanter

Studeranderepresentanterna ses som en viktig del av organisationen och man satsar på att regelbundet ge introduktion och utbildning åt representanterna i representationsrollens olika skeden. Studeranderepresentanterna känner till sin egen roll och erkänner dess betydelse som en del av utvecklingen av SHVS.

Studerandena är representerade på SHVS:s alla organisationsnivåer: i det riksomfattande studentrådet, de regionala direktionerna och delegationen. Studeranderepresentanterna tillför organisationen expertis om studerandeskap och därigenom om SHVS:s klientgrupper.

Finlands studerandekårers förbund SAMOK rf utser en representant till SHVS styrelse. SAMOK utser med två års mellanrum sju representanter för studerandekårerna till delegationen. Möjligheten

att representera studerandekårerna som samordnas av SAMOK säkerställer att studerandekårerna blir hörda på lika villkor och SHVS möjliggör kommunikation mellan de studeranderepresentanter som deltar i verksamheten samt växelverkan med studerandekårerna.

Vid valet av studeranderepresentanter och fördelningen av representationsplatser strävar man efter att beakta både regionalitet och representanternas och högskolornas mångfald. SHVS erbjuder studerandena aktuell information om eventuella förändringar på ett transparent och förutseende sätt så att representationen i olika områden kan tryggas även vid eventuella omstruktureringar.

Mål:

- För att garantera ett fungerande samarbete har de studerande tillräcklig representation i alla regionala organ.
- Studeranderepresentantverksamheten utvecklas så att den blir möjlig även för studerande vars modersmål inte är finska
- SAMOK, studerandekårerna och SHVS utvecklar introduktions- och utbildningsmodellen för studeranderepresentanter, stöder studeranderepresentanternas engagemang och förståelse för verksamhetens betydelse under hela representationsperioden.

3. Kommunikation och intressebevakning

SHVS kommunicerar effektivt och systematiskt. Kommunikationen genomförs på ett begripligt sätt och via flera kanaler i enlighet med SHVS:s kommunikationsplan. Kommunikationen sker på båda inhemska språken samt på engelska. Kommunikationsplanen granskas konstruktivt med jämna mellanrum för att säkerställa att den är aktuell, tillgänglig och ändamålsenlig. Öppenhet i kommunikationen betonas. Stiftelsen informerar flexibelt och aktuellt om förändringar. I kommunikationen om SHVS:s tjänster utnyttjas olika kommunikationsformer och kanaler på ett mångsidigt sätt, såsom olika presentationer av tjänster i videoformat.

SHVS:s expertis och betydelse synliggörs genom effektivare kommunikation, samarbete och ökad kunskap för såväl beslutsfattare som andra intressentgrupper och medborgare. SHVS känner till sitt ansvar som informationsdelare för studerandekårerna och utvecklar kommunikationsmetoderna så att de blir tydligare och lättare att utnyttja. Studerandena informeras till exempel om möjligheten att ansöka om FPA:s reseersättning för kostnaderna för att ta sig till serviceställena.

SHVS stabila ställning i flerkanalsmodellen tryggas genom ett starkt intressebevakningsarbete som i all sin omfattning beaktar det aktuella världsläget, särskilt med tanke på social- och hälsovårdstjänsterna.

Mål:

- SHVS effektiverar och utvecklar sina modeller för intressebevakningskommunikation för att vara en aktiv och effektiv del av den helhet av intressebevakningsarbete som SAMOK och studerandekårerna genomför.
- Kommunikationsansvaret har definierats tydligt mellan SHVS, studerandekårerna och yrkeshögskolorna.
- SHVS utvecklar en materialbank för studerandekårernas bruk i vars genomförande visuella material även utan texter beaktas för att möjliggöra en mer omfattande medvetenhetskommunikation i studerandekårernas egna kanaler.
- Studerandekårerna och studeranderepresentanterna får i god tid information om SHVS kommande evenemang, kampanjer, enkäter, utredningar och andra frågor som påverkar de studerande.

4. Samhället och SHVS

SHVS uppgift är att trygga tjänsterna inom studerandehälsovården som en del av social- och hälsovårdshelheten, särskilt i utvecklingen av välfärdsområdet. SHVS expertis ska synas allt starkare så att kvaliteten på och tillgången till hälso- och sjukvårdstjänster för studerande tryggas även i framtiden. I SHVS:s resursfördelning och planeringen av tjänsterna ska man beakta den vårdskuld som de studerande medför när de övergår till studier, så att högskolestuderande kan erbjudas tillräckligt stöd i rätt tid under hela studievägen.

Omvälvningen inom social- och hälsovårdssektorn pågår fortfarande och välfärdsområdena söker fortfarande sin plats i servicesystemet. I detta föränderliga fält är det särskilt viktigt att säkerställa att SHVS förblir en stark del av helheten och att de studerandes servicevägar hålls tydliga.

Studerandehälsovården bör vidareutvecklas som en självständig helhet som är en fast del av hälso- och sjukvårdssystemet. Studerandehälsovårdens särdrag ska beaktas utan att servicevägarnas funktion och studerandehälsovårdens ställning som en bestående del av hälso- och sjukvårdssystemet äventyras.