

SAMOKs servicelöfte

Det här servicelöftet är avsett för SAMOKs medlemsorganisationer och det gäller inte möjligt samfunds-, stöd- eller hedersmedlemmar.

SAMOKs löften till medlemsorganisationer

SAMOKs huvuduppgift är landsomfattande intressebevakning. Syftet med verksamheten är att betjäna studerandekåren enligt deras behov och önskemål. SAMOK stöder studerandekåren i att stärka studieidentiteten för personer som studerar i en yrkeshögskola. SAMOK ger studerandekåren information om aktuella teman som påverkar studerandekårens verksamhet. Syftet med SAMOKs verksamhet är att göra studerandes intressebevakning synligt och tillgängligt. Studerandekåren informeras när målen har uppnåtts och de konkreta åtgärder som hör till dem är gjorda. SAMOK styrelsen övervakar regelbundet implementeringen av servicelöftet.

SAMOK stöder studerandekårens verksamhet med olika tjänster:

- Sakkunnigtjänster inom intressebevakning
- Utbildnings- och nätverksevenemang och webinarier
- Kommunikationsmaterial
- Sakkunnigtjänster inom kommunikation
- Sakkunnigtjänster i anslutning till evenemangsarrangemang
- Administrativa och ekonomiska sakkunnigtjänster
- Konsultationer som berör ledarskap
- Organisationsförsäkring
- Mediebevakning
- Fadderverksamhet inom studerandekåren

Syftet med SAMOKs fadderverksamhet inom studerandekåren är att stödja studerandekåren på olika sätt: till exempel genom att träffa studerandekåren, regelbundet hålla kontakt och vid behov ordna utbildning. Studerandekåren kan delta i fadderverksamheten med den sammansättning den vill. SAMOK föreslår ett möte med studerandekåren minst två gånger per år, i första hand som ett fysiskt möte. I fadderverksamheten känner SAMOK igen och beaktar skillnader mellan studerandekårer. Faddern tar första gången kontakt med studerandekåren före slutet av februari. Faddern informerar SAMOKs kontor om studerandekårens utbildningsbehov och SAMOK genomför nödvändiga utbildningar tillsammans med studerandekåren inom överenskommen tidtabell.

SAMOK stöder studerandekåren till exempel i att lösa konflikter i studerandekårens verksamhet. Det stöd som behövs kan till exempel vara distansstöd av en sakkunnig, en styrelsemedlem som är närvarande vid en diskussion eller annan konsultation som behövs för att utreda ärendet. SAMOK har förbundit sig att samarbeta med studerandekårer i konfliktsituationer utan dröjsmål.

SAMOKs löften till studerandekårernas förtroendevalda och anställda

SAMOK stöder studerandekårernas förtroendevalda i att utveckla sin kompetens genom utbildningar och evenemang. I SAMOKs evenemang och utbildningar lär sig en person i studerandekåren nyttiga färdigheter relaterade till sin egen uppgift, att fungera i studerandekåren och att utveckla sig själv. SAMOK genomför utbildningar som stöder utvecklingen av studerandekårernas verksamhet. Genom att utbilda personer inom studerandekårer säkerställs det att verksamheten är enhetlig och kontinuerlig. Utöver organisationsutveckling stöder utbildningarna personerna i att utveckla sig själva och sitt eget kunnande. SAMOK har förbundit sig att utveckla sin verksamhet tillsammans med studerandekåreerna och att utveckla studerandekårernas verksamhet som självständiga aktörer. Samarbetet uppfyller målet då det betjänar studerandekåren på ett sätt som är nödvändigt för varje enskild studerandekår.

SAMOK förbinder sig att arbeta tillsammans med studerandekårernas förtroendevalda för att förbättra rekryteringen av medlemmar. SAMOKs uppgift är att tillsammans med studerandekåreerna utveckla sätt att göra studerandekåreerna mer tillgängliga och nödvändiga för studerande. Ökningen av antalet medlemmar i studerandekåreerna stabiliserar båda parternas ekonomiska situation. SAMOK förbinder sig att på begäran stödja medlemsrekrytering utan dröjsmål, senast inom två veckor efter begäran

I SAMOKs verksamhet fäster man uppmärksamhet vid att personerna i studerandekåreerna har tillräckligt med tid för att nätverka vid evenemang. Nätverksträffarna riktas separat till förtroendevalda och anställda. SAMOK skapar situationer och sätt för studerandekårer att dela med sig av sin egen goda praxis. SAMOK anordnar ett PJTJ-möte och personaldagar minst en gång per år. Olika möten, både fysiska och online, spelar en viktig roll i interaktionen mellan SAMOK och studerandekåreerna. Ömsesidigt förtroende mellan SAMOK och studerandekårer är en viktig faktor i all verksamhet.

I utbildningar och på evenemang ordnar SAMOK möjligheter till att delta på distans när det är möjligt. Deltagande på distans är en väsentlig del av verksamhetens tillgänglighet och räckvidd. SAMOK organiserar också webinarier. På lokala evenemang är SAMOK med och stöder studerandekårer i hela landet i organiseringen, till exempel med kommunikationsmaterial och med att utveckla genomförandet. SAMOK gör det möjligt för ordförandena i kårfullmäktige att målmedvetet utveckla sig i sina egna uppgifter. Fullmäktiges roll i studerandekårens verksamhet beaktas i utbildningarna.

SAMOKs kommunikationstjänster är tillgängliga och tydliga. SAMOK kommunicerar med personerna i studerandekåreerna på de sätt som beskrivs i kommunikationsstrategin. SAMOK upprätthåller studerandekåreernas gemensamma Slack-miljö. Nyhetsbrevet, som skickas till studerandekåreerna en gång i månaden, samlar den viktigaste informationen på ett ställe. Dessutom ges det via SAMOKs e-postlistor information om de viktigaste frågorna, till exempel stadgeenliga frågor.

SAMOK distribuerar olika material till studerandekåreerna via SAMOK Drive. Där finns samlat till exempel kommunikationsmaterial som ska distribueras, material för förbundsmöten och material som stöder intressebevakning.

Verksamhetsledaren är SAMOKs kontaktperson för dataskydd och vid behov stöder hen studerandekårerna i frågor och utvecklingsbehov som berör dataskydd. Studerandekårerna kan kontakta hen i frågor som berör dataskydd.

SAMOKs löften om jämlik verksamhet

I sin verksamhet beaktar SAMOK människors olika behov så att det är möjligt och tryggt att delta i verksamheten. Alla som deltar i SAMOKs verksamhet har rätt att vara sig själva och bli accepterade precis som de är. SAMOKs verksamhet är avsedd för alla som fungerar eller arbetar i studerandekåren. SAMOKs verksamhet följer uppförandekoden och principerna för ett säkrare utrymme.

SAMOK kartlägger särskilda behov i samband med anmälningar till evenemang. I SAMOKs verksamhet, utbildningar och lokaler beaktas människors olika behov. Uppförandekoden och principerna för ett säkrare utrymme går igenom i början av evenemang och utbildningar. När deltagare anmäler sig förbinder de sig också att följa de här principerna. I början av evenemang presenteras dessutom kontaktpersoner för trakasserier.

SAMOK stöder studerandekårerna i deras eget jämlikhetsarbete genom att erbjuda utbildning och stöd för att se över sin verksamhet för att göra den mer jämlik.

SAMOK fäster särskild uppmärksamhet vid att främja icke-finskspråkiga personers deltagande i verksamheten.

Att informera om SAMOKs tjänster till studerandekårer

SAMOK håller studerandekårerna uppdaterade om sin verksamhet via olika kommunikationskanaler. Kommunikationen med studerandekårerna är viktig, och SAMOK beaktar allt bättre de kommunikationssätt i viktiga frågor som når studerandekårerna bäst så att de tillgodoser studerandekårernas behov och önskemål på bästa möjliga sätt. SAMOK kommunicerar på tre språk när det är möjligt.

SAMOK utnyttjar alla sina kommunikationskanaler för kommunikation inom olika ansvarsområden. Innehållskommunikationen av ansvarsområdena till studerandekårerna är tydlig.

På webbplatsen finns information om de sakkunnigas och styrelsens ansvarsområden och kontaktuppgifter. Innehållet i ansvarsområdena preciseras så att det är tydligt att hitta en lämplig kontaktperson. När de sakkunniga och styrelsen byts ut meddelar SAMOK de personer som ansvarar för ansvarsområdena till studerandekårerna utan dröjsmål, senast inom en vecka efter att styrelsen har konstituerat sig eller personen har börjat.

SAMOK informerar studerandekårerna om utbildningar och evenemang via sina kommunikationskanaler på ett målinriktat sätt och beaktar ansvarsområdena för att öka tillgängligheten. Evenemang och utbildningar tar hänsyn till alla personer i studerandekårerna,

geografisk tillgänglighet och fjärranslutning för att nå ett så stort deltagarantal som möjligt. I teman för evenemang och utbildningar beaktas aktuella samhällsfrågor och studerandekårens behov. När SAMOK gör upp sin budget beaktar de kommande orter där evenemang ordnas och kostnader som uppstår till följd av dem. På orter där evenemang ordnas beaktas det att det ska vara lika enkelt för alla studerandekårer att komma dit. När evenemangsplatser väljs beaktas det att det ska vara enkelt för alla studerandekårer att komma dit.