

SAMOKin palvelulupaus

Tämä palvelulupaus on tarkoitettu SAMOKin jäsenjärjestöille eikä koske mahdollisia yhteisö-, kannatus- tai kunniajajäseniä.

SAMOKin lupaukset jäsenjärjestöille

SAMOKin päätehtävä on ammattikorkeakouluopiskelijoiden valtakunnallinen edunvalvonta. Toiminnan tarkoitus on palvella opiskelijakuntia heidän tarpeidensa ja toiveidensa mukaan. SAMOK tukee opiskelijakuntia ammattikorkeakoulussa opiskelevien opiskelijaidentiteetin vahvistamisessa. SAMOK antaa opiskelijakunnille tietoa ajankohtaisista teemoista, jotka vaikuttavat opiskelijakuntien toimintaan. SAMOKin toiminnan tarkoitus on tehdä opiskelijoiden edunvalvonnasta näkyvää ja saavutettavaa. Opiskelijakunnille tuodaan viipymättä esille, kun tavoitteisiin on päästy ja siihen liittyvät konkreettiset tehdyt toimenpiteet on tehty. Palvelulupauksen tarkoitus on tukea SAMOKin jäsenopiskelijakuntien toimintaa. SAMOKin hallitus seuraa palvelulupauksen toteutumista säännöllisesti.

SAMOK tukee opiskelijakuntien toimintaa erilaisilla palveluilla:

- Edunvalvonnan asiantuntijapalvelut
- Koulutus- ja verkostoitumistapahtumat sekä webinaarit
- Viestintämateriaalit
- Viestinnän asiantuntijapalvelut
- Tapahtumien järjestämiseen liittyvät asiantuntijapalvelut
- Hallinnon ja talouden asiantuntijapalvelut
- Johtamiseen liittyvät konsultaatiot
- Järjestövakuutus
- Mediaseuranta
- Kummiopiskelijakuntatoiminta

SAMOKin kummiopiskelijakuntatoiminnan tehtävä on tukea opiskelijakuntaa erilaisin tavoin: esimerkiksi tapaamalla opiskelijakuntaa, pitämällä yhteyttä säännöllisesti ja tarvittaessa kouluttaa. Opiskelijakunta voi osallistua kummitoimintaan haluamallaan kokoonpanoilla. SAMOK ehdottaa tapaamista opiskelijakunnan kanssa vähintään kaksi kertaa vuodessa, ensisijaisesti fyysisenä tapaamisina. SAMOK tunnistaa ja huomioi kummitoiminnassa opiskelijakuntien eroavaisuudet. Kummi on yhteydessä opiskelijakuntaan ensimmäisen kerran helmikuun loppuun mennessä. Kummi tuo SAMOKin toimiston tietoon opiskelijakuntien koulutustarpeita ja SAMOK toteuttaa tarpeelliset koulutukset opiskelijakunnan kanssa yhdessä sovitussa aikataulussa.

SAMOK tukee opiskelijakuntia esimerkiksi opiskelijakunnan toiminnassa tapahtuneen ristiriitatilanteen selvityksessä. Tarpeellinen tuki voi olla esimerkiksi asiantuntijan etänä tarjoama tuki, keskusteluun läsnä tuleva hallituksen jäsen tai asian selvitykseen tarvittava muu konsultaatio. SAMOK on sitoutunut toimimaan ristiriitatilanteissa opiskelijakuntien kanssa yhteistyössä viipymättä.

SAMOKin lupaukset opiskelijakuntien luottamustoimijoille ja työntekijöille

SAMOK tukee opiskelijakuntien toimijoita osaamisensa kehittämisessä koulutusten ja tapahtumien kautta. SAMOKin tapahtumissa ja koulutuksissa opiskelijakunnan toimija oppii hyödyllisiä taitoja omaan tehtäväänsä, opiskelijakunnassa toimimiseen sekä itsensä kehittämiseen liittyen. SAMOK toteuttaa koulutuksia, jotka tukevat opiskelijakuntien toiminnan kehittämistä. Kouluttamalla opiskelijakuntien toimijoita turvataan toiminnan tasalaatuisuus ja jatkuvuus. Koulutukset tukevat organisaation kehittämisen lisäksi toimijoita itsensä ja oman osaamisen kehittämisessä. SAMOK on sitoutunut toimintansa kehittämiseen yhdessä opiskelijakuntien kanssa sekä opiskelijakuntien toiminnan kehittymiseen itsenäisinä toimijoina. Yhteistyö täyttää tavoitteensa sen palvellessa opiskelijakuntaa sille tarpeellisella tavalla opiskelijakuntakohtaisesti.

SAMOK sitoutuu toimimaan opiskelijakuntien luottamustoimijoiden kanssa yhdessä niiden jäsenhankinnan parantamiseksi. SAMOKin tehtävä on kehittää tapoja opiskelijakuntien kanssa yhdessä tehdä opiskelijakunnista tavoitettavampia ja tarpeellisempia opiskelijoille. Opiskelijakuntien jäsenmäärän nousu toimii molempien osapuolten taloudellisen tilanteen vakauttajana. SAMOK sitoutuu jäsenhankinnassa tukemiseen pyydettyä viipymättä, viimeistään kahden viikon sisällä pyynnöstä.

SAMOKin toiminnassa kiinnitetään huomiota siihen, että opiskelijakuntien toimijoille on tapahtumissa riittävästi aikaa verkostoitumiselle. Verkostoitumistilaisuudet kohdennetaan luottamustoimijoille ja työntekijöille erillisinä. SAMOK luo tilanteita ja tapoja opiskelijakunnille jakaa omia hyviä käytänteitään. SAMOK järjestää tapahtumia erilaisille kohderyhmille tunnistettujen tarpeiden mukaan, muun muassa johtosektori ja työntekijät. SAMOK järjestää PJTJ-tapaamisen ja Henkilöstöpäivät vähintään kerran vuodessa. Erilaiset kohtaamiset, niin fyysiset kuin verkon yli tapahtuvat, ovat tärkeässä osassa SAMOKin ja opiskelijakuntien välistä vuorovaikutusta. Keskinäinen luottamus SAMOKin ja opiskelijakuntien välillä on tärkeä tekijä kaikessa toiminnassa.

Koulutuksissa ja tapahtumia järjestettäessä SAMOK järjestää etäosallistumismahdollisuuden silloin, kun se on mahdollista. Etäosallistuminen on oleellinen osa toiminnan saavutettavuutta ja tavoitettavuutta. SAMOK järjestää lisäksi webinaareja. Paikallisissa tempauksissa SAMOK toimii järjestämisen tukena opiskelijakunnille valtakunnallisesti esimerkiksi viestintämateriaaleilla ja toteutuksen kehittämisessä. SAMOK mahdollistaa edustajiston puheenjohtajien kehittymisen kohdennetusti omassa tehtävässään. Koulutuksissa huomioidaan edustajiston rooli opiskelijakunnan toiminnassa.

SAMOKin viestintäpalvelut ovat saavutettavia ja selkeitä. SAMOK viestii opiskelijakuntien toimijoille viestintästrategiassa kuvatuilla tavoilla. SAMOK ylläpitää opiskelijakuntien yhteistä Slack-ympäristöä. Opiskelijakunnille kerran kuukaudessa lähetettävä uutiskirje kokoaa tärkeimmät tiedot samaan paikkaan. Lisäksi SAMOKin sähköpostilistoilla tiedotetaan tärkeimmät, esimerkiksi sääntömääräiset asiat.

SAMOK jakaa erilaisia materiaaleja opiskelijakunnille SAMOK Driven kautta. Sieltä löytyvät kootusti esimerkiksi jaettavat viestintämateriaalit, liittokokousmateriaalit sekä edunvalvontaa tukevat materiaalit.

SAMOKin tietosuojayhteys henkilönä toimii toiminnanjohtaja, joka on tarvittaessa opiskelijakuntien tukena tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä ja kehittämistarpeissa. Opiskelijakunnat voivat olla häneen yhteydessä tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä.

SAMOKin lupaukset yhdenvertaisuudesta toiminnassa

SAMOK huomioi toiminnassaan ihmisten erilaiset tarpeet niin, että osallistuminen toimintaan on mahdollista ja turvallista. Jokaisella SAMOKin toimintaan osallistuvalla on oikeus olla tilanteessa oma itsensä ja tulla hyväksytyksi juuri sellaisena kuin on. SAMOKin toiminta on tarkoitettu jokaiselle opiskelijakunnassa toimiville tai työskenteleville. SAMOKin toiminnassa noudatetaan Code of Conductia sekä turvallisemman tilan periaatteita.

SAMOK kartoittaa erityistarpeita tapahtumien ilmoittautumisten yhteydessä. SAMOKin toiminta, koulutukset sekä toimitilat ottavat huomioon ihmisten erilaiset tarpeet. Code of Conduct sekä turvallisemman tilan periaatteet käydään läpi tapahtumien ja koulutusten alussa. Ilmoittautuessa osallistujat myös sitoutuvat noudattamaan näitä periaatteita. Lisäksi tapahtuman alussa esitellään häirintäyhdyshenkilöt.

SAMOK tukee opiskelijakuntia heidän omassa yhdenvertaisuustyössään järjestämällä koulutuksia ja tukemalla toiminnan tarkastelua yhdenvertaisemmaksi.

SAMOK kiinnittää erityistä huomiota siihen, että se edistää muun kuin suomenkielisten toimijoiden osallistumista toimintaan.

SAMOKin palveluista viestiminen opiskelijakunnille

SAMOK pitää opiskelijakunnat ajan tasalla toiminnastaan eri viestintäkanavien välityksellä. Viestintä opiskelijakuntien suuntaan on tärkeää ja SAMOK huomioi entistä paremmin opiskelijakuntia tavoittavimmat keinot tiedottaa tärkeistä asioista siten, että se palvelee opiskelijakuntien tarpeita ja toiveita parhaalla mahdollisella tavalla. SAMOK viestii mahdollisuuksien mukaan kolmikielisesti.

SAMOK hyödyntää kaikkia tiedotuskanaviaan eri vastualueiden viestintään. Vastualueiden sisällöllinen viestintä opiskelijakunnille on selkeää.

Nettisivuilla tiedotetaan asiantuntijoiden ja hallituksen vastualueet ja yhteystiedot. Vastualueiden sisältö tarkennetaan ymmärrettäväksi sopivan yhteyshenkilön löytämiseen. SAMOK viestii asiantuntijoiden ja hallituksen vaihtuessa vastualueista vastaavista henkilöistä opiskelijakunnille viipymättä, viimeistään viikon kuluessa hallituksen järjestäytymisestä tai henkilön aloittamisesta.

SAMOK tiedottaa koulutuksista ja tapahtumista opiskelijakunnille viestintäkanavillaan. Tavoitettavuuden lisäämiseksi viestintä kohdennetaan tarvittaessa vastualueet huomioiden. Tapahtumat ja koulutukset huomioivat kaikki opiskelijakuntien toimijat, maantieteellisen saavutettavuuden sekä etäyhteyden laajimman mahdollisen osallistujamäärän saavuttamiseksi. Tapahtumien ja koulutusten teemoissa huomioidaan ajankohtaiset yhteiskunnalliset aiheet ja opiskelijakuntien tarpeet. SAMOK huomioi talousarvion laadinnassa tulevat tapahtumapaikkakunnat

ja niistä aiheutuvat kustannukset. Tapahtumapaikkakuntia ja tapahtumien sijaintia valittaessa huomioidaan yhdenvertaisesti kaikkien opiskelijakuntien saavutettavuus.