

## Henkilöstöpäivät 19.–20.11.2018

### Ohjelma

**Maanantai 19.11.2018**

**Paikka: Metropolia Ammattikorkeakoulu, Hämeentie 161, Helsinki**

**9:45 Aamupalaa tarjolla**

**10:15 Ohjelma alkaa kampusen auditoriossa**

#### **Häirintätilaneet järjestötoiminnassa -koulutus**

Koulutuksessa perehdytään häirinnän ja epäasiallisen kohtelun tunnistamiseen, niihin liittyvään lainsäädäntöön ja hyviin käytäntöihin häirintätilanteiden käsittelyssä ja ehkäisyssä erityisesti järjestötoiminnassa. Koulutus antaa valmiuksia kouluttaa oman opiskelijakunnan toimijoita häirinnän ehkäisystä. Koulutuksen pitää Allianssin kouluttaja Teija Savolainen.

**12:15 Ammattikorkeakouluopiskelijoiden arvot ja asenteet -tutkimuksen alustavien tulosten esittely**

SAMOK toteuttaa Opiskelun ja koulutuksen tutkimussäätiö Otuksen kanssa lokakuun 2018 aikana ammattikorkeakouluopiskelijoita koskevan tutkimuksen, jossa tutkitaan ammattikorkeakouluopiskelijoiden yhteiskunnallisia arvoja, asenteita, odotuksia sekä suhtautumista opiskelijakuntien toimintaan. Esittelemme alustavia tuloksia henkilöstöpäivillä ja tarjoamme tulokset myöhemmin myös opiskelijakuntien käyttöön. Lounaan jälkeisistä rinnakkaisosioista yksi käsittelee tarkemmin tutkimustulosten hyödyntämistä vaikuttamisviestinnässä.

**12:45 Lounas kampusen ravintolassa**

**13:45 Rinnakkaisohjelmaa**

- **Opiskelijakunnan yritys yhteistyön kehittäminen**

Onko teillä jo tapahtumasponsorointi hallussa ja haalarimerkkipaikkoja myytynä yrityksille? Hyvä homma! Tässä koulutuksessa käydään läpi, kuinka yritys yhteistyötä voi kehittää seuraavalle tasolle (koulutukseen voi osallistua myös vaikka yritys yhteistyö olisi teillä vasta aluillaan.) Suosittelemme tätä koulutusta kaikille opiskelijakunnan rahoituksesta vastaaville ja/tai jäsenpalveluiden kehittämistyössä mukana oleville. Kouluttajana toimii



[Aalto-yliopiston ylioppilaskunnan \(AYY\)](#) yrityssuhteista vastaava koordinaattori Otto Bergius.

- **Vaikuttamisviestintä-koulutus, osa 1: tutkimustiedon hyödyntäminen**  
Asiantuntija-alustuksen ja työpajan yhdistävässä koulutuksessa ideoidaan, kuinka opiskelijakunnat voivat omissa toimintaympäristöissään hyödyntää SAMOKin teettämän Ammattikorkeakouluopiskelijoiden arvot ja asenteet -tutkimuksen tuloksia. Työpajan alustaa [SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry:n](#) yhteiskuntasuhdepäällikkö Timo Lehtinen, joka kertoo, kuinka SOSTE hyödyntää vuosittaisen [sosiaalibarometrin](#) tuloksia omassa vaikuttamisviestinnässään. Suosittelemme koulutusta erityisesti kaikille opiskelijakunnan viestinnän ja/tai edunvalvonnan parissa työskenteleville. Työpajaosuuden vetää SAMOKin henkilöstö.
- **Haastavat asiakastilanteet haltuun**  
Jokaiselle opiskelijakunnan jäsenpalveluiden parissa työskentelevälle tulee joskus vastaan haastavia asiakastilanteita, jotka saattavat jäädä kaivelemaan jälkikäteen. Tämä koulutus tarjoaa työkaluja näihin tilanteisiin ja niiden purkamiseen jälkikäteen. Käsiteltäviä teemoja ovat:
  - mistä haastavat tilanteet syntyvät & kuinka niitä voi ennaltaehkäistä viestinnällä
  - haastavan asiakkaan ominaisuudet, mitä kiukkuinen asiakas oikeasti haluaa & voiko asiakkaan mielen muuttaa
  - miten saada haastava asiakastilanne haltuun & kuinka asettaa rajat
  - miten käsitellä tapahtunut tarvittaessa jälkikäteenKoulutukseen ovat tervetulleita kaikki työssään jäsenten kanssa tekemisissä olevat työntekijät. Kouluttajana toimii viestintäkonsultti, valmentaja [Ira Koivu Muna vai kana Oy:stä](#).

**15:45** Tauko, kahvia ja välipalaa tarjolla

**16:00** Ajankohtaiskatsaus eli mitä SAMOKissa on meneillään?

- Jäsenetuesittely: SAMOKin järjestövuakuutus opiskelijakunnille
- Viestintäkuulumiset: Google lopettaa Google+ -palvelun, mihin siirtyy SAMOKin intra?
- Vaalivalmistelu: SAMOKin alustavat kampanjasuunnitelmat vaalikevääälle
- Porehdytyshommia: Lähtölaukaus-risteilyn alustava ohjelma
- Lisäksi: Työntekijäyhdistys AOT ry:n esittely

**17:00** AOT ry:n vuosikokous

Tervetuloa AOT ry:n (opiskelijakunnissa työskentelevien työntekijäyhdistys) vuosikokoukseen! Kokous on avoin kaikille opiskelijakunnissa työskenteleville ja äänioikeus kokouksessa on jokaisella yhdistyksen jäsenellä. Jäseneksi voit liittyä osoitteessa [aot.yhdistysavain.fi](#) tai paikan päällä kokouksessa (jäsenmaksu 0 euroa). Lisätiedot Janne Silajärveltä, [janne.silajarvi@laureamko.fi](mailto:janne.silajarvi@laureamko.fi).



## Majoittumistauko

19:30

### Illallinen Tenho Restobarissa

Helsinginkatu 15 (2. krs)

Henkilöstöpäivillä on ollut tapana nauttia yhteinen illallinen ja niin tälläkin kertaa.

Illallispaikkana toimii Tenho Restobar (Helsinginkatu 15), joka tunnetaan etenkin herkullisista pitsoistaan. Illalliselle ennakkoilmoittaudutaan tapahtumailmoittautumisen yhteydessä. Illalliseen kuuluu yksi pääruoka. Juomat ovat omakustanteisia.

## TIISTAI 20.11.2018

**Paikka: Metropolia Ammattikorkeakoulu, Hämeentie 135 D, Helsinki**

**(Huom! Eri rakennus kuin maanantaina!)**

9:00

### Aamupalaa tarjolla

9:15

### Johdatus ryhmäyttämiseen -koulutus

Henkilöstöpäivien koittaessa edustajistovaalit on pidetty ja vuodenvaihte sekä opiskelijakunnan seuraavan hallituksen toimikauden alku lähenevät. Miten opiskelijakunnan työntekijä voi tukea hallitusta – tai mitä tahansa työssä vastaan tulevaa ryhmää – toimivan ja yhteen hiileen puhaltavan ryhmän muodostamisessa? Tähän teemaan pureudumme toisen koulutuspäivän kaikille osanottajille tarkoitettussa koulutusosiossa. Käytännönläheisessä koulutuksessa käsiteltäviä teemoja ovat

- ryhmäprosessi eli ryhmän muotoutuminen ja kehittyminen
- ryhmädynamiikka eli kuinka ryhmän jäsenet ovat vuorovaikutuksessa keskenään
- miten työntekijä voi vaikuttaa näihin asioihin
- lisäksi tutustutaan ryhmäyttämisharjoituksiin ja niiden soveltamiseen

Koulutuksesta mukaan saa materiaalipaketin. Kouluttajana toimii kasvatustyöntekijä lida Lonkila Helsingin ortodoksisesta seurakunnasta.

12:15

### Ammattikorkeakoulujen opintotarjonta nyt verkossa – CampusOnline.fi avaa uusia mahdollisuuksia opiskeluun

Miltä kuulostaisi mahdollisuus valita opintojaksoja myös muista ammattikorkeakouluista ja opiskella niitä ympärivuotisesti sekä 100-prosenttisesti verkossa? Se on nyt mahdollista, sillä tänä syksynä Suomen ammattikorkeakoulut avasivat yhdessä valtakunnallisen [CampusOnline.fi](https://www.campusonline.fi) -opintotarjonnan. Tule kuulemaan lisää CampusOnlinesta ja sen tarjoamista mahdollisuuksista opiskelijan arkeen! Portaalia esittelevät [eAMK-hankkeen](#) työntekijät.

12:45

### Lounas kampuksen ravintolassa

13:30

### Rinnakkaisohjelmaa



- **Mikä saavutettavuusdirektiivi on ja mitä se tarkoittaa meille?**  
Koulutuksessa käydään läpi, mitä [EU:n saavutettavuusdirektiivi](#) tarkoittaa, mitä se velvoittaa opiskelijakunnat tekemään ja millä aikataululla. Koulutuksen pitää [Hallintoakatemia](#)n erityisasiantuntija, HTM Ulla Tirronen. Suosittelemme toiminnanjohtajia ja pääsihteereitä osallistumaan koulutukseen. Koulutuksesta tehdään myös muistio, joka tallennetaan intraan opiskelijakuntien saataville.
- **Vaikuttamisviestintä-koulutus, osa 2: jäsenille viestiminen**  
Opiskelijoiden edunvalvonta ja heidän asemaansa vaikuttaminen korkeakouluyhteisössä ja ympäröivässä yhteiskunnassa on opiskelijakuntien tärkeimpiä tehtäviä. Miten tehdä tärkeä työ näkyväksi jäsenistölle? Entä miten viestiä vaikuttamistyöstä niin, että kiinnittäisi myös potentiaalisten uusien jäsenten mielenkiinnon? Miten pitkästä ja monimutkaisista edunvalvontaprosesseista kannattaa viestiä? Työpaja koostuu lyhyestä alustuksesta ja käytännön harjoitteista. Session vetäjänä toimii YTHS-sähköposteistaan tunnettu SAMOKin asiantuntija Eero Löytömäki. Suosittelemme tätä osiosta kaikille edunvalvonta- ja vaikuttamistyöhön osallistuville työntekijöille. Voit osallistua tähän osuuteen, vaikka et olisikaan osallistunut ensimmäiseen osioon maanantaina.
- **Yhteisömanageroinnin hyödyntäminen opiskelijakuntatoiminnassa**  
Koulutuksessa tutustutaan yhteisömanagerointiin ja sen eri muotoihin ja mietitään työpajan avulla, kuinka yhteisömanagerointia voi hyödyntää opiskelijakuntatoiminnassa. Koulutus soveltuu hyvin esimerkiksi viestinnän ja jäsenpalveluiden parissa työskenteleville. Kouluttajana toimii SAMOK-alumni Monna Salmi, joka on toiminut yhteisömanagerina Lahti Region Development LADEC Oy:ssä.

**15:00 Tauko, kahvia tarjolla**

**15:15 Workshop: open space -keskustelut**

Koska vertaiskeskustelut ovat kerrasta toiseen henkilöstöpäivien kehutuinta antia, omistamme iltapäivästä osuuden open space -menetelmällä käydyille "kahvipöytäkeskusteluille". Workshopissa pääset fasilitoidusti puhumaan sinua kiinnostavista, työhösi liittyvistä asioista muiden työntekijöiden kanssa. Voit esimerkiksi kysyä mieltäsi askarruttavaa asiaa, kerätä ideoita tai vertailla hyviä toimintatapoja muiden kanssa. Workshopin vetää SAMOKin järjestösuunnittelija Julia Kurki.

**16:15 Tapahtuma päättyy**

